

2025 年 3 月 14 日

JA バンク（JA・信連・農林中金）

金融機関を騙る自動音声ガイダンスによる詐欺にご注意ください

他金融機関において、自動音声ガイダンスを使った詐欺が確認されています。

※自動音声ガイダンスとは、電話に出ると事前に設定された音声メッセージが流れる仕組みです。

JA から組合員・利用者の皆様に、ネットバンク取引に関してお客さまのログイン ID・暗証番号・パスワード・メールアドレス等を聴取することはございません。電話やメール等で入力や回答を求められても絶対に入力・回答をしないようご注意ください。

万が一不正サイトに情報を入力してしまった場合は、緊急時のセキュリティ対策として、ユーザ単位で利用停止がお客さまの端末で操作可能です。操作方法でご不明点等ございましたら、法人 J A ネットバンクヘルプデスクにお問い合わせください。

不審な電話を受けた場合や被害に遭われた場合は、お客さまの所在地管轄の警察署およびお取引 J A までご連絡ください。

（※）ユーザ単位での利用停止の操作方法是「よくあるご質問・企業管理・ユーザ管理 Q18」をご参照ください。

【自動音声電話による不正送金被害の事例】

1. 金融機関名をかたる自動音声電話がかかり、インターネットバンキングの契約者情報の更新が求められる。 ※自動音声ではなく、直接犯人が電話で契約者情報を聞き出す場合もあります。
2. ガイダンスに従い電話に応答すると、電話が自動音声から行員を名乗る犯人に代わる。
3. 犯人からメールアドレスを求められ、答えると、フィッシングサイトの URL が記載されたメールが届き、会社情報やインターネットバンキングの契約者情報などの入力するよう誘導する。
4. フィッシングサイトへ情報を入力した後、犯人から電話がかかり、インターネットバンキングの画面の操作を案内される。
5. 詐取した情報から、犯人がインターネットバンキングにログインし、被害者の口座から資金を不正に送金する。

本件に関するお問い合わせ先

法人 JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～18:00